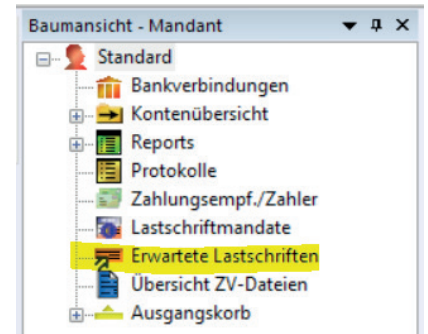
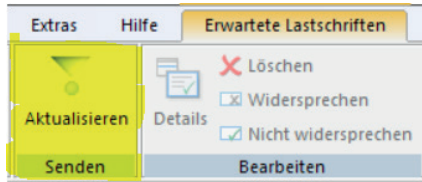


1 Um in die Übersicht all Ihrer Lastschriften zu gelangen, klicken Sie in der Baumansicht auf **Erwartete Lastschriften**.



2 Um den aktuellen Bestand aller Lastschriften zu erhalten, ist dieser zu aktualisieren. Dazu klicken Sie bitte auf **Aktualisieren**.



3 Markieren Sie nun die Lastschrift, der Sie widersprechen möchten und klicken Sie anschließend auf **Widersprechen**.

Erwartete Lastschriften

Konto	Gläubiger	Gläubiger ID	Mandat	Verwendung	Betrag	Datum	Status
Test-Konto	R+V	<Suchen>	<Suchen>	<Suchen>	<Suchen>	<Suchen>	<Suchen>
Test-Konto	R+V Krankenversicherung AG	DE150080000136566	MS0000012284263	BEITRAG 78/015095407 03/19	12,07 EUR	04.03.2019	vorgelegt/ eingezogen
Test-Konto	R+V Allgemeine Versicherung	DE6300100000136090	MR0000007298263	223017118458/010578553002/ Unfall/Folgeb./01.03/12.50	12,50 EUR	01.03.2019	vorgelegt/ eingezogen
Test-Konto	R+V Lebensversicherung AG	DE3600200000136091	MS0000007298264	223017118459/070538032727/ Leben/Folgeb./01.03/51.85	51,85 EUR	01.03.2019	vorgelegt/ eingezogen

4 Wählen Sie in der folgenden Maske den Grund des Widerspruchs z.B. **Kein Mandat vorhanden** und klicken Sie anschließend auf **OK**.

Widerspruch gegen Lastschrifteinzug einlegen

Sie sind im Begriff einen Widerspruch gegen einen Lastschrifteinzug zu erstellen. Der Widerspruch kann nach dessen Erstellung aus dem Ausgangskorb versendet werden.

Konto	Gläubiger	Mandat	Verwendung	Betrag	Datum
Test-Konto	R+V Krankenversich... DE150080000136566	MS000001228...	BEITRAG 78/015095407 03/19	12,07 EUR	04.03.2019

Hinweis:  
Nutzen Sie die Möglichkeit des Widerspruchs einer Lastschrift mit Bedacht! Der Widerspruch erbindet Sie nicht von einer ggf. vorhandenen Zahlungsverpflichtung. Durch den Widerspruch der Lastschrift, wird diese an den Einreicher retourniert. Hierdurch können diesem unter Umständen zusätzliche Kosten entstehen. Im Zweifel kann es sinnvoller sein, sich mit dem Lastschreitreicher in Verbindung zu setzen und den Sachverhalt und das weitere Vorgehen bilateral zu klären.

Grund des Widerspruchs: **Kein Mandat vorhanden**

OK Abbrechen Hilfe

5 Danach wandert Ihr Lastschrift-Widerspruch automatisch in den Ausgangskorb. Hier müssen Sie den Widerspruch wie alle anderen Aufträge an die Bank senden und mit Ihrem Sicherheitsverfahren (PIN/TAN oder HBCI-Karte) freigeben.

Ausgangskorb Übersicht

Aktiv	Sammler	Termin	Konto	Typ	Auftrag	Betrag	
<input checked="" type="checkbox"/>		<Suchen>	Test-Konto		Widerspruch auf SEPA-Lastschrifteinzug: R+V Krankenversicherung AG, IBAN DE16	12,07 EUR	

Das Geld wird automatisch Ihrem Konto gutgeschrieben.