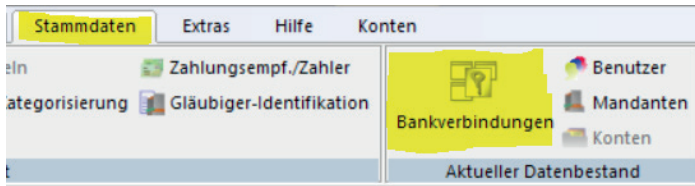
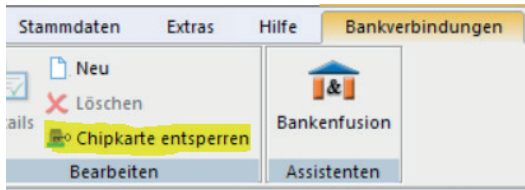


Wenn Sie Ihre HBCI-Karte mit drei fehlerhaften PIN-Eingaben gesperrt haben, können Sie diese mit Ihrer 8-stelligen PUK wieder freischalten.

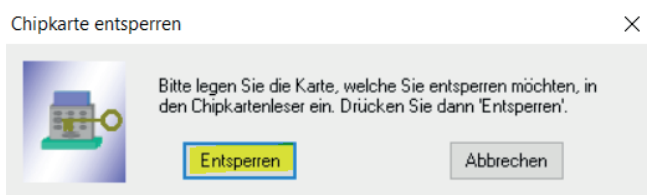
1 Gehen Sie dazu bitte über den Menüpunkt **Stammdaten** in den Bereich der **Bankverbindungen**.



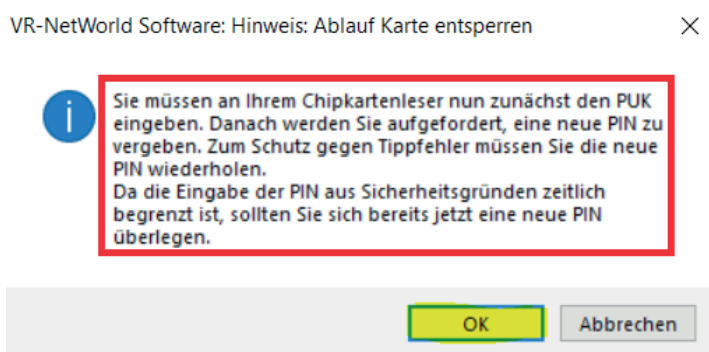
2 Klicken Sie anschließend auf **Chipkarte entsperren**.



3 Stecken Sie nun wie gefordert Ihre HBCI-Karte in den Leser und klicken Sie bitte auf **Entsperren**.



4 Beachten Sie den folgenden Hinweis und bestätigen Sie mit **OK**.



5 Geben Sie nun an Ihrem Leser zunächst einmal die 8-stellige **PUK** und anschließend zweimal Ihre 6-stellige **Wunsch-PIN** ein. Bitte beachten Sie dazu auch die Anzeige auf dem Bildschirm bzw. die Anzeige Ihres Karten-Lesers. Nach allen Eingaben müssen Sie einmalig die **OK**-Taste des Lesers drücken.

6 Wenn die Entsperrung erfolgreich war, beenden Sie den angezeigten Hinweis mit OK. Sie können nun wie gewohnt mit Ihrer HBCI-Karte weiterarbeiten.

